

# HOTEL PRÉDIUM

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

**Prevádzkovateľom** na účely spracovania osobných údajov je

KF, s.r.o.

Moravská 36

952 01 Vráble

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

IČO: 36 798 291

DIČ: SK2022406672

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra,  
v oddieli Sro, vo vložke číslo 20189/N.

Telefón: +421 37 793 0131

Kontaktný e-mail: [recepacia@predium.sk](mailto:recepacia@predium.sk)

**Vaše osobné údaje** sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov = GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 28.mája 2018.

**Cieľom spracovania osobných údajov** pre zákazníkov prevádzkovateľa podľa GDPR, je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje prevádzkovateľ spracováva o fyzických osobách pri poskytovaní služieb, predaji tovaru zákazníkom prevádzkovateľa a pri návštevách internetovej stránky predium.sk, na aké účely a ako dlho bude prevádzkovateľ tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracovávať a uchovávať, komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, a tiež informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov patria.

**Osobným údajom je** akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určitelným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď vás môžeme priamo, alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora. V súvislosti s predmetmi činnosti, zapísanými v Obchodnom registri, môže prevádzkovateľ spracovávať nasledovné kategórie osobných údajov.

**Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do rezervačných formulárov na našich stránkach:**

Meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo.

Počas vašej návštevy našich stránok zaznamenávame IP adresu, ktorú vám prideliť váš poskytovateľ internetu, z akých stránok ste navštívili našu stránku, ako dlho ste na našej stránke, ktoré konkrétne podstránky si prezeráte a podobne. Tieto informácie sú považované za osobný údaj, keďže ide o Váš online identifikátor a preto s týmto údajom nakladáme so zvýšenou starostlivosťou.

**Osobné údaje zadávané vo formulároch rezervácie.**

- **meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo** – potrebné na účel dodania služby, na účel vystavenia faktúry a súvisiacich dokladov, a na účel starostlivosti o zákazníka t.j. právnym základom pre spracovanie týchto osobných údajov je plnenie zmluvy a plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových zákonov, z predpisov o účtovníctve, z Občianskeho zákonníka a ďalších osobitných právnych predpisov; doba uchovávania údajov v zmysle zákonných predpisov od 5 – 10 rokov. Pokiaľ prevádzkovateľ nedisponuje iným právnym základom, je na spracúvanie osobných údajov potrebný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov.

- **e-mail a telefónne číslo** – komunikácia so zákazníkom o vybavení objednávky, doručenie objednávky, doručenie dodatočných informácií k objednávke od dodávateľa, prevádzkovateľa t.j. právnym základom pre spracovanie týchto osobných údajov je plnenie zmluvy.

**Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely po dobu vybavenia objednávky/plnenia zmluvy spolu so zabezpečením nárokov zo záruky do doby alebo pokým sa neodhlásil/nenamietal spracúvanie – podľa toho, čo nastane skôr;** ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak (dlhšiu dobu spracovávania). V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania/do namietnutia oprávneného záujmu/profilovania je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali/oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo profilovanie vašich údajov namietli.

**Je pre nás prvoradé, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.** Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírusové programy a viacúrovňový firewall. Zároveň osoby – sprostredkovatelia – ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

Naša webová stránka je vybavená zabezpečeným protokolom, údaje o vás, ktoré u nás uchovávame, sú zabezpečené na serveroch heslom a šifrovaním a je z nich vytváraná zabezpečená záloha. Zároveň pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a európskych štandardov. V neposlednom rade, zoznamy našich zákazníkov v listinnej podobe sú odložené v uzamknutej kancelárii v chránenej budove. Robíme všetko pre to, aby aj mimo počítačových systémov boli vaše údaje v bezpečí.

Ak by náhodou boli naše systémy napadnuté hackerským útokom, či by bol náš systém inak napadnutý a vznikla by čo i len hrozba úniku dát a poškodenia vašich práv, budete do 72 hodín informovaní našou podporou o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov v SR – s Úradom na ochranu osobných údajov.

**Ako dotknutá osoba**, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú – máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa – t.j. osoby, ktorá vaše údaje spracováva.

**Máte právo na prístup k údajom**, ktoré o vás spracúvame. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchovávame k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne v ucelenom súbore elektronicky na váš e-mail. **Prevádzkovateľ môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré spracováva, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.** Ako dotknutá osoba máte **právo na opravu poskytnutých údajov, resp. ich doplnenie** v prípade

výskytu akýchkoľvek nesprávnosti/neúplností. Po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov – t.j. po poskytnutí plnenia, máte „právo na zabudnutie“ t.j. **právo na vymazanie poskytnutých údajov**. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracovávame na základe vášho súhlasu, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. V prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na našom oprávnenom záujme, máte **právo namietat' náš oprávnený záujem**. Ak vašu námietku vybavíme ako dôvodnú, vaše údaje spracovávané na uvedenom základe vymažeme z našich systémov. Rovnako ich vymažeme, ak sa preukáže, že údaje boli spracovávané nezákonne.

**Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne**. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.

Ako dotknutá osoba **máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov**, a to v prípade ak, napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov; alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve vy na preukázanie, príp. obhajovanie vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory – inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely.

Prevádzkovateľ vám na vašu žiadosť oznámi zmenu, opravu, resp. vymazanie vašich osobných údajov. Zároveň **máte právo požadovať aj prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi**, ktorého údaje nám písomne oznámite. Technicky možný z našej strany je prenos e-mailovej adresy, ostatné údaje vzhľadom na rozdielnosť účelu ich spracúvania vám poskytneme v závislosti od okolností prípadu. **Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by požadovaný prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných a nie sú splnené zákonné podmienky realizácie práva na prenos v zmysle GDPR**.

Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa, či súhlas so spracúvaním osobných údajov, **vypavíme do 72 hodín od doručenia; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do**

**1 mesiaca od doručenia žiadosti. Ak je vaša žiadosť technicky náročná na vybavenie, oznámime vám to a uvedenú lehotu v zmysle zákona predĺžime ešte o 2 mesiace.**

Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje sprostredkovateľom len v prípade právneho, obchodného, alebo zákonného nároku. Jedná sa o poštové a kuriérske služby, ošetrojúceho lekára, zdravotnícke zariadenie, daňový úrad, súd, orgány činné v trestnom konaní, ďalšie osoby a orgány, ktorým majú zákonom uloženú povinnosť poskytovať informácie.

Osobné údaje, ktoré sprostredkovateľ získava a spracúva, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ a vaše údaje sú uložené na serveroch lokalizovaných v EÚ. Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade, ak na Vašu žiadosť o výkon práv nebudeme reagovať do 1 mesiaca od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov).

## **Cookies**

### **Zásady používania súborov cookie**

Tieto zásady obsahujú informácie o tom, ako prevádzkovateľ používa súbory cookie a podobné technológie (ďalej len „cookies“).

### **Používanie cookies**

Jednotlivé stránky prevádzkovateľa používajú cookies, ktoré nám pomáhajú zabezpečiť lepšie služby. Používaním stránok predium.sk vyjadrujete prevádzkovateľovi súhlas s použitím cookies v súlade s nastavením prehliadača. Ak navštívite naše webové stránky a v prehliadači je povolené prijímanie súborov cookie, považujeme to za prijatie našich podmienok používania súborov cookie. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača.

### **Čo sú cookies?**

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Súbory cookie sa ukládajú do priečinka pre súbory vášho prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a hodnotu. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookie a tieto informácie odošle späť webovej

stránke, ktorá pôvodne cookie vytvorila. Súbor „cookie“, ktoré používame, nepoškodujú váš počítač.

### **Prečo používame cookies?**

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah. Na stránkach predium.sk môžu byť použité dočasné a trvalé cookies. Dočasné sa uchovávajú vo vašom zariadení, kým stránku neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na vašom zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej si informácie ponechávame, závisí od typu súborov cookie. Na našich webových stránkach používame niekoľko typov cookies.

### **Základné súbory cookie**

Tieto súbory cookie tvoria základ pre prevádzku našich webových stránok a umožňujú používanie základných funkcií, akými sú napríklad zabezpečené oblasti, alebo online platby. Základnými cookies sú napr. zapamätanie prihlásenia, umožnenie prístupu k zabezpečeným oblastiam bez nutnosti opätovného prihlásenia, predvyplnenie formulárov a p. Bez týchto cookies nemôžeme poskytovať služby, ktoré tvoria základ našich stránok. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nebudeme môcť zaručiť bezchybný chod stránok.

### **Prevádzkové súbory cookie**

Pomocou prevádzkových cookies zhromažďujeme štatistické informácie o tom, ako používate naše webové stránky. Tieto technické informácie nám napr. povedia, na ktoré časti webovej stránky ste klikli, ktorú stránku ste navštívili naposledy a p. Tieto cookies nám slúžia na analýzu a vylepšovanie našich webových stránok z hľadiska obsahu, výkonu a dizajnu. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nemôžeme vám zaručiť bezchybný chod našich stránok.

### **Funkčné súbory cookie**

Funkčné súbory cookie nie sú nevyhnutné, ale pomáhajú nám vylepšiť funkčnosť našich webových stránok. Ide napríklad o zapamätanie nastavení zvolených pri predchádzajúcej návšteve stránky, napr. rozloženie obsahu, výber lokality a p., aby ste ich nemuseli znova nastavovať. Pomocou týchto cookies zisťujeme, či vám už bola ponúknutá určitá služba alebo poskytujeme informácie z vašej aktuálnej oblasti, ak súhlasíte so zdieľaním takýchto informácií. Hoci použitie týchto cookies záleží výhradne na vašom nastavení, ich prípadným vypnutím by ste mohli prísť o niektoré služby, ktoré by sme vám mohli poskytovať.

## **Reklamné súbory cookie**

Reklamné súbory cookie môžeme používať na našich webových stránkach na zobrazenie obsahu a reklám, ktoré sú prispôsobené vašim záujmom. Tieto cookies môžu zhromažďovať informácie o vašich zvyklostiach pri prehliadaní našich webových stránok. Môžu byť využité aj na rozpoznanie vašej opätovnej návštevy niektorej z webových stránok, ktoré sú súčasťou našej siete. Týmto spôsobom môžeme poskytovať na našich webových stránkach obsah a reklamy, ktoré sú pre vás relevantnejšie a efektívnejšie cieľiť priamu marketingovú komunikáciu, ale aj obmedziť počet zobrazení reklamy a merať efektívnosť reklamných kampaní.

## **Súbory cookie tretích strán**

Na stránkach predium.sk sú prepojenia a integrovaný obsah z iných webových stránok. Preto môžu byť počas používania našich webových stránok vytvorené súbory cookies, ktoré nepodliehajú kontrole prevádzkovateľa. Ide napríklad o prípad, ak prezeraná webová stránka používa nástroj na analýzu, alebo marketingovú automatizáciu od tretej strany (napríklad nástroje spoločností Google), alebo zobrazuje obsah webových stránok tretej strany, napr. YouTube alebo Facebook. To má za následok prijatie súborov cookie od týchto služieb tretích strán. Prevádzkovateľ nemôže mať kontrolu nad ukladaním ani prístup k týmto súborom cookie. Ak chcete vedieť, ako tieto tretie strany používajú súbory cookie, prečítajte si zásady ochrany súkromia a zásady používania súborov cookie týchto služieb.

## **Ako môžete nastavenia cookies zmeniť?**

Cookies, ktoré sa na webových stránkach predium.sk používajú, si môžete nastaviť vo svojom webovom prehliadači. Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies, alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť vašim preferenciám cookies. Budeme rešpektovať, pokiaľ si prednastavené nastavenie cookies zmeníte. Vypnutie niektorých cookies však môže mať dopad na funkčnosť našich webových stránok.

Tieto podmienky sú platné od 9. mája 2018. V prípade zmeny podmienok o ochrane osobných údajov, ich uverejníme na tejto stránke a budeme Vás informovať e-mailom.